

2021年11月29日

ユナイテッド株式会社

(コード番号：2497 東証マザーズ)

【ウェビナー開催に関するお知らせ】
D2C ビジネス成功の秘訣
～顧客とつながる仕組み & 対話メソッド～

ユナイテッド株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長 兼 執行役員：早川 与規、証券コード：2497、以下 ユナイテッド）は2021年12月15日（水）18:00～19:00に「D2Cビジネス成功の秘訣～顧客とつながる仕組み & 対話メソッド～」と題した参加無料のウェビナーを開催することをお知らせいたします。

■ DAIKO × ❁ UNITED DX

DXウェビナー



マーケティング担当者必見！
**D2Cビジネス
成功の秘訣**
～顧客とつながる仕組み & 対話メソッド～
12.15 (水) 18:00～19:00
株式会社大広 / ユナイテッド株式会社 共催
Zoom開催 参加費無料

D2Cビジネスが成功しているスタートアップや大手企業の共通点に、「顧客と直接つながること」が、これまで挙げられていました。しかし今後は、つながった顧客と「対話（＝Dialogue）を続けること」が企業に求められていきます。

大広は、顧客価値を基軸に、企業のマーケティング活動の支援・実践を行っております。中でもD2Cビジネスの可能性と成長性に早期に着眼し、D2Cビジネスを志向する企業の支援、そのためのソリューション整備を行ってきました。ユナイテッドは、DX戦略の立案からシステム構築まで、コンサルティングサービス

を通してデジタル企業の競争優位性の向上を支援します。

本ウェビナーでは、大広およびユナイテッドの知見に基づき、「顧客と直接つながる仕組みとそれを支えるテクノロジー」と「つながった顧客と対話を続けるメソッド」について徹底解説します。

【 内容 】

<第一部> 20分

- ・株式会社大広 東京第1BAP本部 顧客価値開発局 顧客育成チーム 林 祥司氏
—つながった顧客と対話を続けるメソッド

<第二部> 10分

- ・ユナイテッド株式会社 Vice President 関 彩
—顧客とつながるためのテクノロジー

対話を行うにあたっては、「顧客と直接つながる」「顧客の情報を統合/分析する」「顧客に寄り添った形で対話を行う」というステップを踏む必要があります。それを支えるテクノロジーとそのトレンドについて解説します。

<第三部> 30分

- ・パネルディスカッション

パネリスト：

株式会社大広 林 祥司氏

ユナイテッド株式会社 Vice President 関 彩

モデレーター：

株式会社大広 井上 達之氏

- ・参加者さまからのQ&A

※当日予告なく時間配分・内容が変更になる可能性があります。

あらかじめご了承ください。

【こんな方におすすめ】

- ・D2C参入をご検討中の企業の方
- ・D2C始めているが成果につながらずお困りの企業の方
- ・顧客とのコミュニケーション手法にお悩みの方

※ご所属がご登壇者の競合企業にあたる場合など、ご参加をお断りさせていただく場合がございます。

【開催概要】

開催日：2021年12月15日（水）18:00-19:00

参加費：無料

視聴方法：Zoom

動画視聴方法につきましては、お申し込みいただいた方へご案内させていただきます。

お申込み URL：

<https://united->

[jp.zoom.us/webinar/register/4116364389931/WN_6UTfzgziS6KzLdLhQwYi8Q](https://united-jp.zoom.us/webinar/register/4116364389931/WN_6UTfzgziS6KzLdLhQwYi8Q)

【登壇者プロフィール】



林 祥司

株式会社大広 東京第1BAP本部 顧客価値開発局 顧客育成チーム

2014年度入社。コミュニケーションデザイン局、統合プロモーション局、チームラボ出向などを経験し、クリエイティブからPR・プロモーション、デジタル領域まで手段/手法を問わないストーリー設計に従事。近年では約10ブランドのSNS運用から、顧客と直接つながる仕組みや絆を作るコミュニケーションの構築に取り組んでいる。



関 彩

ユナイテッド株式会社 UNITED STRATEGY, Vice President

京都大学大学院農学研究科卒業後、2009年ペイン・アンド・カンパニー新卒入社。全社成長戦略の立案や複数のM&A案件、新規事業創出案件などに取り組む。2015年株式会社ビューティーエキスぺリエンス（現株式会社b-ex）入社。経営企画部長として従事。2020年ユナイテッド株式会社入社。事業戦略部長、人材開発部部長を経て、2020年12月からUNITED STRATEGY Vice Presidentに就任。DXソリューションの立案、マーケティングを担当。

【モデレーター】



井上 達之

株式会社大広 東京第1BAP本部 顧客価値開発局 局長

2002年大広に入社後、食品・飲料メーカーを中心に18年にわたりブランドAE業務に従事し、戦略立案から実行までマーケティング活動全般にわたる業務をプロデュース。2020年に「顧客育成局」に異

動。企業・ブランドのロイヤル顧客育成業務に従事した後、2021年より新設の「顧客価値開発局」にて、顧客の発掘および育成における得意先課題の発見と解決を目的とした戦略立案および実施業務、大広独自のCRMシステム開発等に取り組んでいる。

ユナイテッド株式会社

本店所在地：〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 1-2-5 MFPR 渋谷ビル

設立日：1998年2月20日

代表者：代表取締役社長 兼 執行役員 早川 与規

事業内容：DXプラットフォーム事業、インベストメント事業、アドテクノロジー事業、コンテンツ事業

URL：<https://united.jp/>

<本リリースに関するお問い合わせ先>
ユナイテッド株式会社 経営管理本部
広報担当 Email: press@united.jp